



TILSYNSRAPPORT BØRNEHUSET SYDSTJERNEN

ANMELDT TILSYN GENNEMFØRT VINTER/FORÅR 2024



Albertslund Kommune
Den bæredygtige by for børnene, det grønne og fællesskaber

FAKTA

Tilsyn gennemført i perioden vinter 2024

Tilsynsbesøg foretaget den 27.2.24 kl. 8.15 – kl. 11.30

Tilsynsmøde gennemført den 13.3.24

Tilsynsførende: Pædagogisk udviklingskonsulent Sara Kirkegaard

BAGGRUND OG FORMÅL

Formålet med pædagogisk tilsyn, er at sikre, at dagtilbuddene lever op til gældende lovgivning på området. Det fremgår af dagtilbudslovens § 5 a og 5 b (LBK nr. 454 af 19. april 2022). I Albertslund Kommune er formålet med tilsynet også, at der sker en pædagogisk udvikling af vores dagtilbud.

Denne tilsynsrapport henvender sig bredt til alle, der er interesserede i Albertslund Kommunes dagtilbud. Det gælder både kommende og nuværende forældre, fagprofessionelle, ledere, forvaltning og det politiske niveau i kommunen. Tilsynsrapporten er - ud over at være en del af lovgivningens krav - også grundlag for samarbejdet mellem dagtilbuddene og forvaltningen om kvalitetsudviklingen i dagtilbud.






I tilsynsrapporten er beskrevet en række vurderinger. Vurderingerne er fremkommet med udgangspunkt i de begrundelser, der også er beskrevet i rapporten. Derudover beskrives en række anbefalinger, og de er fremkommet med baggrund i forvaltningens samlede datainformation for hvert dagtilbud. For uddybelse af datainformation henvises til den sidste del af rapporten og til Albertslund Kommunes hjemmeside. Vurderingerne bliver foldet ud mellem ledelsen af dagtilbud og forvaltningen, og læseren skal være opmærksom på, at anbefalingerne kan være forskellige i rapporterne på tværs af såvel kvalitetsvurderingskriterierne og dagtilbuddene i kommunen.

VURDERINGER I TILSYNSRAPPORTEN

Det pædagogiske arbejde i dagtilbud vurderes i forhold til fem kvalitetsparametre. Du kan læse mere om Albertslund Kommunes tilsynskoncept samt de fem kvalitetsparametre bagerst i rapporten. Vurderingen sker på baggrund af kvantitative data indhentet inden tilsynsbesøget ved anmeldt tilsyn, efter tilsynsbesøget ved uanmeldt tilsyn, børnehusets selvregistrering, observationer udført under tilsynsbesøget samt drøftelser fra tilsynsmødet. For hvert kvalitetsparametre giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de tre kategorier nedenfor.

UDVIKLING	UDVIKLINGSTILTAG	UDVIKLINGSTILTAG MED HANDLEPLAN
Dagtilbuddet skal selv beskrive og definere det næste års indsatser ud fra et eller flere fokuspunkter med henblik på videreudvikling	Med baggrund i den samlede vurdering peger konsulenten i samarbejde med lederen på, hvilke indsatser, der skal iværksættes og arbejdes med det næste år.	Med baggrund i den samlede vurdering peger konsulenten i samarbejde med lederen på, hvilke indsatser, der skal iværksættes med en handleplan og en systematisk opfølgning på denne.

SAMLET VURDERING AF SYDSTJERNENS KVALITET FOR NUVÆRENDE OG SIDSTE TILSYNSÅR

	Kontinuitet 	Samspil 	Deltagelsesmuligheder 	Lege- og læringsmiljøer 	Pædagogisk refleksion og systematik 
2023	Udviklingstiltag	Udviklingstiltag	Udviklingstiltag	Udvikling	Udvikling
2022*	-	-	-	-	-

*I 2022 blev tilsynet gennemført efter et andet tilsynskoncept, og derfor er sammenligning ikke mulig.

KVALITETSPARAMETER 1- KONTINUITET



Vurdering: Udviklingstiltag

Anbefaling:

- Sydstjernen skal fortsætte med at skabe god sammenhæng i opstarten til vuggestuen og i de øvrige overgange fra vuggestue til børnehave og fra børnehave til skole.
- Den gode kvalitet, der observeres i nogle af de daglige rutiner og overgange - herunder samling, skal bredes ud, så alle overgange og rutiner er et rum for læring, udvikling og trivsel.
- Sydstjernen skal, for blandt andet at skabe de bedste betingelser for samspil af høj kvalitet, have en opmærksomhed på rollefordeling gennem dagen. Særligt i vuggestuen ved frokost, ved morgensamling i børnehaven samt modtagelse af børn om morgenen i børnehaven.

Begrundelse:

Vurderingen samt anbefalingerne baserer sig på observationer samt leders registreringer. De er et udtryk for, at Sydstjernen skaber god sammenhæng i overgangen fra hjemmet til vuggestuen samt i de andre planlagte overgange i barnets liv i dagtilbuddet. Ligeledes er de et udtryk for, at der er variation i kvaliteten af overgange og rutiner i løbet af dagen.

Ved opstart i vuggestuen tager personale fra barnets kommende stue på hjemmebesøg hos den nye familie. Som udgangspunkt afholdes en 3 måneders samtale efter opstart. Herudover tilbydes der både i vuggestue og i børnehave samtale, hvis der er særlig opmærksomhed på barnets generelle trivsel og udvikling. I Sydstjernen er der et planlagt skift fra vuggestue til børnehave. Når barnet rykker fra vuggestuen til børnehaven holder afgang og modtagende stue et møde sammen med forældrene.

Under tilsynsbesøget observeres der 2 samlinger på 2 forskellige baser i børnehaven. Den ene samling er i forbindelse med frokost og den anden samling er i forlængelse af formiddagsmaden. Der observeres en variation i kvaliteten af de 2 samlinger. På den ene base er overgangen, samlingen og rutinen omkring spisning et rum for udvikling og trivsel, hvor ventetid er minimeret, børnene får øvet deres selvhjulpenhed, og der er mange udvidende dialoger. Børnene bliver sendt ud for at vaske hænder og kommer ind på stuen efterfølgende, hvor de skal sætte sig i en rundkreds. Der er en voksen på stuen sammen med børnene. Da alle børn har vasket hænder og har sat sig, begynder samlingen. Til samling er der et barn, der får lov til at komme op og råbe børnene op, der er sange og der er samtale om mad. Som afslutning på samlingen sendes de børn, der skal spise et andet sted end på stuen, først afsted og herefter sendes de 2 andre borde afsted. Børnene får på skift lov til at hente service og mad og dække bord. De øser selv mad op. Rutinen fremstår som velkendt og tydeligt rammesat. Under maden er der rolig stemning, hvor børn og voksne taler sammen.

På en anden base i børnehaven er der samling omkring kl. 9. Rammesætningen samt overgangen til samlingen skaber ikke de samme

betingelser for udvikling og trivsel samt samspil af høj kvalitet som ovenstående beskrevne. Inden samling er der lige kommet formiddagsmad ind på basen. Nogle børn sidder ved et bord og får brød, som den voksne smører. Nogle børn er ikke med til at få brød, men sidder og leger eller går rundt på stuen. Et ur bipper. Der er lidt forvirring over, hvorfor det bipper. En voksen siger, at det betyder, at de skal rydde op, og at børn der ikke hører til basen skal ind på egen base. Den voksne, der sad og spiste ved bordet, rejser sig. Hun klapper og børnene klapper tilbage. Børnene får at vide, at de skal rydde op og sætte sig i en cirkel. De er ikke helt færdige med at spise, og de børn, der leger, er ikke færdige med deres leg. Børnene forsøger at sætte sig i en cirkel. Undervejs er der mange irettesættelser og en del uro. Børnene får i samlingen at vide, hvad de skal efter samlingen. De bliver delt ud i mindre aldersopdelte grupper. Det virker til, at det ikke er helt tydeligt for børnene, hvad de skal. Dette både i overgangen til samlingen, under samling og efter samlingen. Både i overgangen til samlingen, en smule under selve samlingen samt efter samlingen går de voksne frem og tilbage, henter ting og laver forskellige praktiske opgaver. Til tilsynsmødet drøftes denne episode og på dagen for observationerne var der omstændigheder, der gjorde, at rutinen ikke var, som den plejer. Basen har ydermere et samarbejde med praksisfællesskabet fra Dagtilbud & Skole, hvor fokus blandt andet er på struktur og forudsigelighed.

De 3 baser i vuggestuen har forskellige rutiner ift. organiseringen af overgangen til frokost. På en base er børnene hurtige til at komme op og sidde ved bordene sammen med en voksen (ved hvert bord). Der er en rolig stemning, da børnene sidder ved bordene. På de 2 andre baser er der mere uro op til frokost, og både børn og voksne er længere tid om at sætte sig til bords. Uroen er både i form af grædende børn, voksne der går ind og ud af baserne, og børn der går rundt. Det observeres flere gange i forbindelse med frokosten, at børn græder uden at blive trøstet med det samme. Børnene i børnehaven bliver om morgenen afleveret på egen base eller på en nabobase. Omkring klokken 9 går børn og voksne ind på egen base. Under tilsynsbesøget blev der inden klokken 9 observeret på en base, hvor børn fra andre baser blev afleveret. De voksne på basen siger godmorgen til de fleste børn, der kommer ind på basen. Et par børn bliver afleveret på basen uden at hverken børn eller deres forældre har kontakt med en voksen på basen. Flere gange ses det, at det er op til forældrene at sætte deres børn i gang med noget, eller at barnet selv går ind og går lidt rundt uden voksen kontakt i længere tid. De voksne på basen er dels optaget af aktiviteter med andre børn eller er på vej ind og ud fra basen.

Under tilsynsbesøget placerer de voksne sig generelt relevant i rummet. I vuggestuen er de fleste voksne på gulvet sammen med børnene. I løbet af observationstiden i både vuggestuen og i børnehaven, går de voksne meget ind og ud af baserne. Nogle gange er der kun en voksen på basen, og få gange var der ingen voksen (kort tid) tilstede på basen. Disse afbrydelser/forstyrrelser sker jævnt over tilsynsbesøget, både ved overgang fra samling, og så i tiden med aktiviteter på baserne, hvor der ikke var en synlig anledning til opbrud i forbindelse med aktivitet eller rutine.

KVALITETSPARAMETER 2 - SAMSPIL



Vurdering: Udviklingstiltag

Anbefaling:

- Alt samspil mellem det pædagogiske personale og børn skal være kendetegnende af nærvær og rettedhed mod børnene.
- Det anbefales, at Sydstjernen arbejder endnu mere systematisk med sprogindsatser. De voksne skal øve sig i at anvende sprogstrategierne i samspil og dialoger. Dette systematiske arbejde skal understøttes gennem tæt faglig ledelse.

Begrundelse:

Vurderingen samt anbefalingerne baserer sig på observationer fra tilsynsbesøget og de er et udtryk for, at der i Sydstjernen er både god kvalitet og mindre god kvalitet i samspillene mellem voksne og børn. Ligeledes er de et udtryk for, at der er et behov for at have fokus på det sproglige miljø, som børnene mødes af gennem hele dagen.

Børnene indgår generelt i positive samspil med hinanden. Der er mange eksempler på leg og venskaber.

Både i vuggestuen og i børnehaven observeres der en variation det pædagogiske personale imellem på, hvor meget engagement og nærhed, der er rettet mod børnene. Mange voksne er rettet mod børnene det meste af tiden. Nogle voksne er ikke særlig nærværende i deres samspil med børnene. Nogle gange forbliver de voksne kun kortvarigt i samspillet med børnene. Ligeledes observeres det flere gange, at de voksne ikke er tilgængelige i deres nærvær og rettedhed. De voksne sidder blot ved børnene uden at interagere med dem.

Der er mange eksempler på, at børnene bliver mødt af voksne med kram og trøst. Det ses dog også, at børnene ikke i så høj grad bliver mødt i deres behov. Som eksempel kan nævnes, at et vuggestuebarn græder henne ved døren ud til fællesrummet. En voksen sidder i den anden ende af basen. Den voksne siger efter et kort stykke tid, at barnet skal komme hen til hende.

Barnet kan ikke gå, men kravler grædende fra døren og hen til den voksne.

Den voksne er på daværende tidspunkt alene på stuen med flere børn.

På en anden stue i vuggestuen er der over længere tid et barn, der ligger på maven alene og siger klynkelyde, uden at der er voksne, der reagerer på det.

Der er stor variation internt på baserne og på tværs af hele huset i mængden og kvaliteten af den kropslige samt sproglige kommunikation. Nogle voksne har mange dialogudvidende samtaler, andre har færre. Flere gange observeres det, at der på baserne hverken er dialoger eller voksenstemmer. Dette gør sig gældende både i vuggestuen og i børnehaven.

På tilsynsmødet tales der om, at Sydstjernen har ansat en sprogpædagog i huset, og at de ligeledes har et samarbejde med sprogvejleder fra Afdelingen for Dagtilbud & Skole. Herudover har Sydstjernen ansat en husalf, der varetager praktiske opgaver, så det pædagogiske personale har endnu mere tid sammen med børnene

KVALITETSPARAMETER 3 - DELTAGELSESMULIGHEDER



Vurdering: Udviklingstiltag

Anbefaling:

- Der skal arbejdes struktureret med at have en opmærksomhed på de børn, der kan være i periferien eller på kanten af børnefællesskaberne for at sikre, at alle børn får mulighed for en være en del af børnefællesskaberne.
- Sydstjernen skal have fokus på, hvordan de i endnu højere grad kan skabe deltagelsesmuligheder for alle børn gennem leg, samling, rutiner og frokost

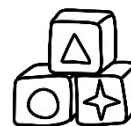
Begrundelse:

Vurderingen samt anbefalingerne baserer sig primært på observationer fra tilsynsbesøget, og er et udtryk for, at der er børn i Sydstjernen, der i løbet af dagen ikke hjælpes til deltagelse børnefællesskaberne herunder i aktiviteter og leg.

Der er mange eksempler på, at børn indgår i positive samspil med hinanden, og at de er en del af et børnefællesskab. Samtidigt ses det, at der er flere børn, der længere tid af gangen ikke indgår i samspil med andre og ikke er en del af et børnefællesskab. Nogle børn prøver at komme med i leg uden held. På den ene base i børnehaven ses dette flere gange. En pige gruppe leger forskellige lege sammen. De leger med dukker, og de leger bevægelseslege. Flere gange er der andre, der forsøger at være med. Dels ved at gøre det samme som pigerne og herved indgå i legen, dels ved at lege tæt ved siden af og dels ved at kigge på dem. De bliver ikke en del af pigernes leg. Flere gange i løbet af observationsperioden ses det på tværs af huset, at børn ikke har interaktion med voksne eller børn i længere perioder, og at der ikke skabes deltagelsesmuligheder for disse børn. De voksne omkring dem er enten i gang med aktiviteter, optaget af andre børn eller laver praktiske ting. På den ene base i børnehaven sidder et barn alene i en krog det meste af tiden under observationerne uden at have kontakt til hverken børn eller voksne.

På tilsynsbesøget ses de voksnes deltagelse i leg primært via voksne, der sidder sammen med børnene, mens børnene leger. De voksnes deltagelse sker primært ved at de tager ting til børnene, de bygger lidt med klodser, stiller dyr op, giver udklædningstøj på mm.

KVALITETSPARAMETER 4- LEGE- OG LÆRINGSMILJØER



Vurdering: Udvikling

Anbefaling:

- Sydstjernen skal fortsætte med at udvikle deres gode kvalitet i de fysiske læringsmiljøer.

- Sydstjernen kan have et fokus på læringsmiljøer gennem hele dagen jf. anbefaling i kontinuitet.

Begrundelse:

Vurderingen samt anbefalingerne baserer sig på observationer fra tilsynsbesøget samt drøftelser på tilsynsmødet. De er et udtryk for, at Sydstjernen er godt i gang med indretningen af de fysiske læringsmiljøer. Ligeledes er de et udtryk for, at der er et behov for at have en opmærksomhed på læringsmiljøer gennem hele dagen,- herunder hvordan rollefordelingen af de voksne understøtter udvikling og trivsel i alle dagens læringsmiljøer.

Under tilsynsbesøget var børn og voksne kun indenfor. Praksis på legepladsen og brugen af denne indgår derfor ikke i observationerne. Ved at kigge ud på legepladsen ses det, at der på legepladsen er mulighed for både fordybelseslege, der er stille, og lege hvor kroppen i højere grad er aktiv. Den fysiske indretning indenfor skaber gode rammer for lege- og læringsmiljøer. Der er variationer i basernes indretning. Dette gælder både i vuggestuen og i børnehaven. Til tilsynsmødet fortæller Sydstjernen, at de er i gang med at indrette de fysiske læringsmiljøer, hvilket er med til at forklare den variation der aktuelt er. Særligt i børnehaveafdelingen er der rum i rummet og legezoner, der indbyder til forskellige lege. Der er rumdelere og reoler med legetøj og spil, legekroge, en sofa, læsehjørner med tilgængelige bøger, huler børnene kan kravle op i samt høje borde, hvor man kan sidde og lave forskellige aktiviteter sammen med voksne. Fællesområderne i hele huset indbyder til mere motorisk fysiske lege samt bevægelse. Mange ting er direkte tilgængelige for børnene eller synlige, så de kan spørge de voksne om hjælp til det, de gerne vil lege med. I vuggestuen er der en del af legetøjet dog placeret højt oppe, herunder bøjerne. Børnene har svært ved at se dem, og det gør det svært for dem at pege på, hvilke bøger de gerne vil have ned.

KVALITETSPARAMETER 5- PÆDAGOGISK REFLEKSION OG SYSTEMATIK



Vurdering: Udvikling

Anbefaling:

- Sydstjernen skal videreudvikle en systematisk refleksionskultur.

Begrundelse:

Vurderingen samt anbefalingen tager sit afsæt i drøftelser på tilsynsmødet samt leders registreringer. De er et udtryk for, at der i Sydstjernen arbejdes bevidst med at forholde sig nysgerrigt i og på hverdagens praksis. Sydstjernen har en daglig evaluerende praksis, hvor medarbejderne sparrer med hinanden og giver hinanden feedback. Medarbejderne er selvtilrettelæggende, og de planlægger, udover faste møder, selv tid til refleksion og evaluering. Sydstjernen evaluerer kontinuerligt overgange for børn og forældre, hvorfor de også forbedres.

Hver base har møde i dagtimerne hver tredje uge. På basemøderne følges en fast dagsorden. Derudover har Sydstjernen team/personalemøder 10 gange årligt om eftermiddagen/aftenen.

Nøgledata

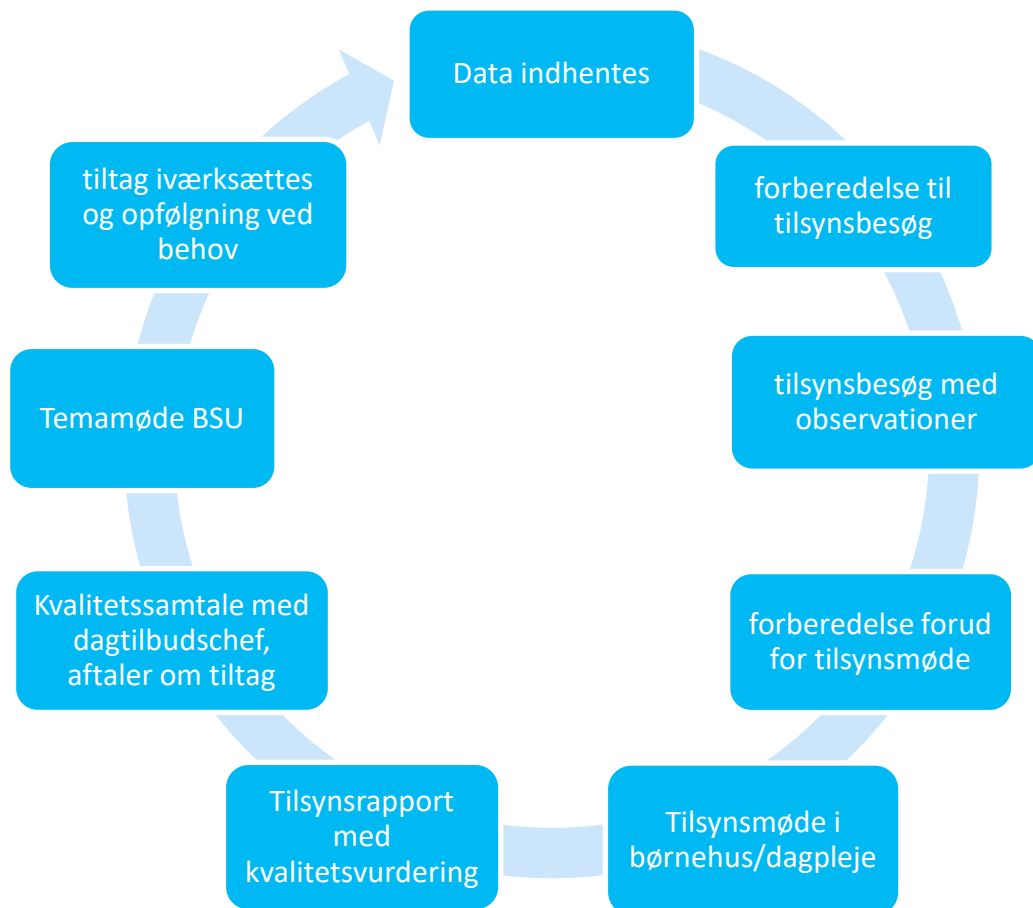
Nøgledata er de kvantitative data, der er til rådighed for dagtilbudsområdet. Nøgledata bidrager til den samlede vurdering af dagtilbuddets kvalitet. De er med til at informere en samlet og nuanceret kvalitetsvurderingen og lyse på det, der fremadrettet skal justeres. I nogle tilsynsrapporter vil disse data være med til at informere kvalitetsvurderingen og kan derfor indgå i både begrundelser og anbefalinger. I de årlige kvalitetssamtaler vil data blive taget op i forhold til dagtilbuddets videre arbejde med kvalitetsudvikling.

Nøgledata	
Gennemsnitligt samlet antal sygedage	Sydstjernen: 11,2 dage (gennemsnit pr. medarbejder) Dagtilbudsområdet i Albertslund Kommune i alt: 18,7 dage (gennemsnit pr. medarbejder)
Sygefravær langt (procent i alt af det samlede sygefravær). Langt sygefravær er defineret som over 30 dage i en samlet sygefraværsperiode	Sydstjernen: 40 % Dagtilbudsområdet i Albertslund Kommune alt: 39 %
Pædagogandel	Sydstjernen: 74 % Dagtilbudsområdet i Albertslund: 59,2 %
Det er besluttet (§ 19, LBK nr. 454 af 19. april 2022), at der fra sommeren 2024 skal være minimumsnormeringer i alle landets dagtilbud. De nationale minimumsnormeringer er en medarbejder til 3 vuggestuebørn og 1 medarbejder til 6 børnehalebørn.	Normeringer i Sydstjernen: Vuggestue (medarbejder: vuggestuebørn) 1:3 Børnehave (medarbejder: børnehalebørn) 1:6
Denne vurdering omhandler alene gruppen af børn, der på baggrund af en sprogvurdering i efteråret 2022, er tildelt dansk som andet sprog ved skolestart 2023.	Sydstjernen har siden efteråret givet børnene sproglige udviklingsmuligheder, så nogle børn ved skolestart ikke længere skal tildeles dansk som andet sprog. Børnene begynder i skole på almene vilkår.

PÆDAGOGISK TILSYN I ALBERTSLUND KOMMUNE

Det pædagogiske tilsyn i Albertslunds børnehuse og dagpleje skal sikre, at børns hverdagsliv er kendetegnet af kvalitet og at gældende lovgivning overholdes. For en uddybning af kvalitetsvurderingskriterier og parametre henvises til Albertslunds Kommunes hjemmeside og nedenfor.

I Albertslund Kommune er tilsynet tilrettelagt på følgende måde:



UVILDIGHED

Tilsyn med dagtilbuddene skal tilrettelægges, så den tilsynsførende i videst muligt omfang er upartisk og kan forholde sig neutral.

Uvildighed sikres ved et gennemsigtigt grundlag på baggrund af en systematisk og ensartet metode, så kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer vurderes på en ensartet og på forhånd defineret måde.

Dette gøres gennem Albertslund Kommunes kvalitetsvurderingskriterier

og en observationsguide, som dagtilbuddene kender. Der er også mulighed for, at det kan være forskellige personer, der fører tilsyn med et dagtilbud for at sikre uvildighed.

FEM KVALITETSPARAMETRE

De i alt fem kvalitetsparametre er sammensat ud fra krav i Dagtilbudsloven, forskning om kvalitet i dagtilbud samt Albertslund Kommunes strategi *Kvalitet i dagtilbud*.

De fem kvalitetsparametre er *kontinuitet, samspil, deltagelsesmuligheder, lege- og læringsmiljøer* samt *pædagogisk refleksion og systematik*

KVALITETSPARAMETER 1 - KONTINUITET

Kriteriet indeholder en helhedsvurdering af kontinuitet i barnets liv. Kontinuitet i barnets liv handler om sammenhæng, både i hverdagen, i barnets liv i dagtilbud over tid og om de voksne, der er rundt om barnet. Det handler om skift og overgange i barnets liv, fra det begynder i dagtilbud, til det begynder i skole. Det handler også om samarbejdet mellem barnets voksne, og om organiseringen af barnets hverdag. Kontinuitet vurderes blandt andet ud fra strukturen i hverdagen, hvornår børnene skifter stue eller base, om det pædagogiske personale følger barnet, og om forældresamarbejde.

KVALITETSPARAMETER 2 - SAMSPIL

Samspil handler om gruppestørrelser, antal voksne og børn ved tilsyn, kvaliteten af dialoger og interaktioner både mellem børn og voksne og i børnenes indbyrdes samspil. Samspil handler også om, hvorvidt og hvordan børnenes perspektiver inddrages samt vægtningen af planlagte og spontane aktiviteter.

KVALITETSPARAMETER 3 - DELTAGELSESMULIGHEDER

Deltagelsesmuligheder handler om de voksnes empati, deres evne til at sætte sig i børnenes sted, og om personalets viden om børn i udsatte positioner. Det handler om kvaliteten i aktiviteterne og om, hvordan disse er tilpasset børnene. Dette kvalitetsparameter vurderer derudover det tværprofessionelle samarbejde og samarbejdet med forvaltningens understøttende funktioner som eksempelvis sprogvejledere, psykologer, logopæder og pædagogiske vejledere.

KVALITETSPARAMETER 4 - LEGE- OG LÆRINGSMILJØER

Lege- og læringsmiljøer handler om de fysiske rammer, om indretningen, om tilgængelighed af legetøj, bøger, spil og materialer til æstetisk-kreativ udfoldelse samt legeområder. Det handler også om tilgængelighed mere bredt ude som inde, hvordan børnene selv kan bevæge sig rundt og om læringsmiljøer i hele dagtilbuddet, for eksempel garderoben. Parameteret vurderer også støjniveau og handler om, hvordan dagtilbuddet bruger nærmiljøet og kommunens andre kultur-, fritids- og velfærdsinstitutioner og -tilbud.

KVALITETSPARAMETER 5 - PÆDAGOGISK REFLEKSION OG SYSTEMATIK

Her vurderes systematikken i og kvaliteten af den faglige pædagogiske udvikling. Det handler om evalueringer af praksis og udvekslinger af erfaringer, hvordan og hvornår der gives plads til at få øje på og være nysgerrig på egen praksis. Hvordan tilrettelægges møder, hvilket indhold har de, og hvordan tilrettelægges personalets kompetenceudvikling?